

**UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE MERC**



# TRANSPARENCIA

Febrero



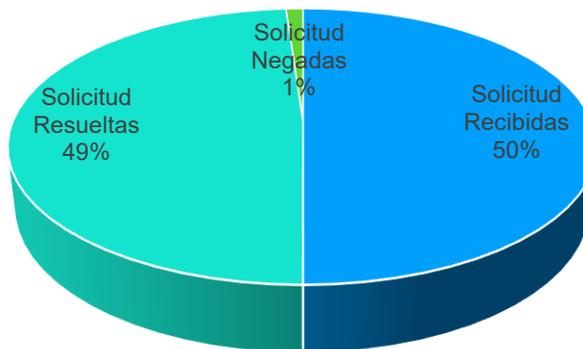


02/30/2021			
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION			TOTAL
Solicitud Recibidas	225		225
Solicitud Resueltas	220		220
Solicitud Negadas	5		5

- Las solicitudes recibidas en el departamento de administración del mercado referente al mes de febrero 2021 fueron en su mayoría resueltas en su totalidad.
- Las solicitudes negadas, fueron de revendedores o solicitudes de espacio fuera de las naves para una venta informal de artículos varios.

### SOLICITUDES FEBRERO

Total de FEBRERO 2021	
Solicitud Recibidas	225
Solicitud Resueltas	220
Solicitud Negadas	5



■ Solicitud Recibidas ■ Solicitud Resueltas ■ Solicitud Negadas

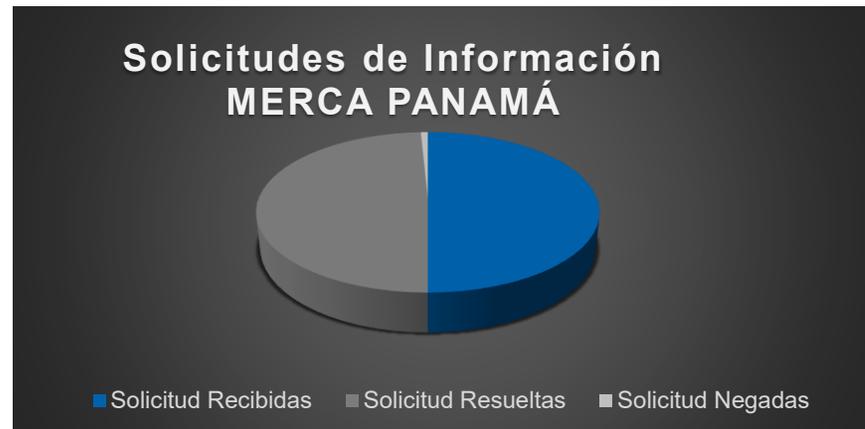


MERCADOS NACIONALES DE  
LA CADENA DE FRÍO, S.A.

### SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

ene-21								
MERCA PANAMA ADMINISTRACION								TOTAL
<b>Solicitud Recibidas</b>	193							193
<b>Solicitud Resueltas</b>	190							190
<b>Solicitud Negadas</b>	3							3

Total de agosto 2020	
<b>Solicitud Recibidas</b>	193
<b>Solicitud Resueltas</b>	190
<b>Solicitud Negadas</b>	3

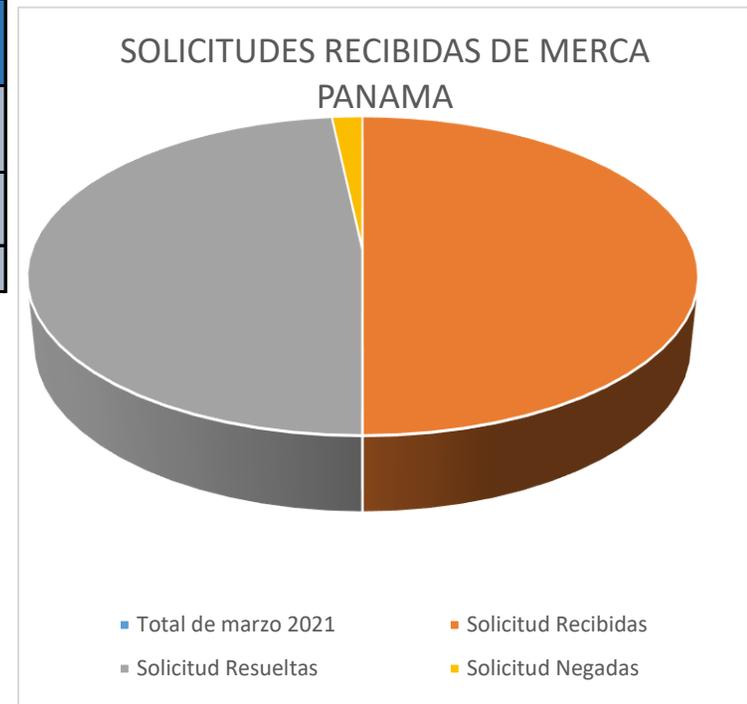


Las solicitudes negadas son en base de solicitudes de permiso para ventas de llantas, solicitudes de empacar mercancía dentro del mercado y permiso de ventas de chorizos de igual manera las solicitudes resueltas son de llamadas satisfactorias donde brindamos información de solicitudes de módulos de igual manera se ha recibido solicitudes de productores como de revendedores donde solicitan un módulo o espacio dentro de mercaa para vender sus productos.



mar-21			
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION			TOTAL
Solicitud Recibidas	145		145
Solicitud Resueltas	140		140
Solicitud Negadas	5		5

Total de marzo 2021	
Solicitud Recibidas	145
Solicitud Resueltas	140
Solicitud Negadas	5



Las solicitudes resueltas, son de informacion sobre modulos y alquiler, llamadas de productores para la distribucion de su producto a los arrendatarios de MERCA- PANAMA.

Las solicitudes negadas, son de permiso para vender comidas informales en el mercado, buhoneros y permisos para vender raspados queda en espera de aprobacion.

## 1. TRANSPARENCIA

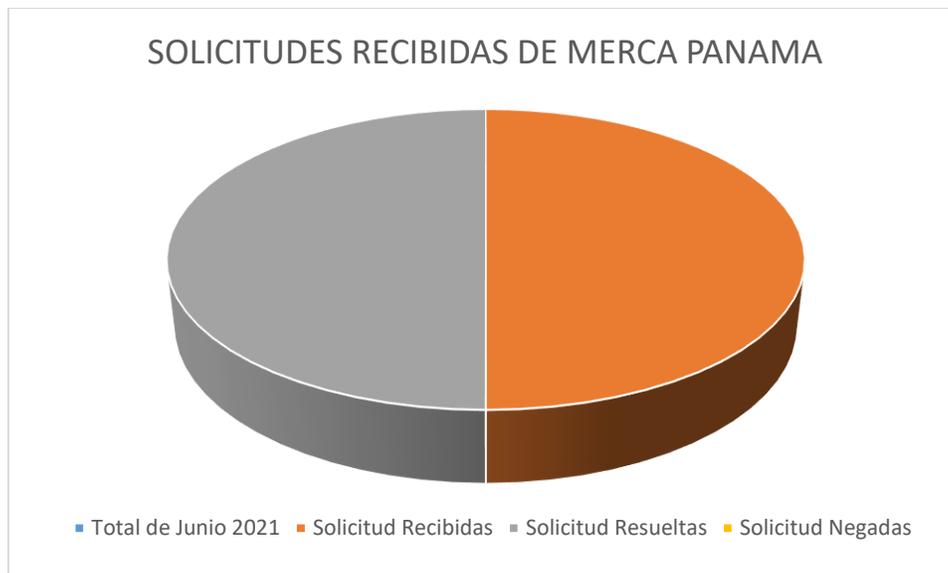
may-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	127						127
Solicitud Resueltas	125						125
Solicitud Negadas	2						2

Total de MAYO 2021	
Solicitud Recibidas	127
Solicitud Resueltas	125
Solicitud Negadas	2



jun-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	209						209
Solicitud Resueltas	209						209
Solicitud Negadas	0						0

Total de Junio 2021	
Solicitud Recibidas	209
Solicitud Resueltas	209
Solicitud Negadas	0



La Unidad Administrativa de Merca Panamá, a pesar del alto volumen de solicitudes las hemos resuelto y dado respuestas satisfactorias en su totalidad en llamadas, solicitudes de puestos, permiso de ingreso al mercado, reuniones con arrendatario y áreas abiertas de nuestras instalaciones sin más que agregar, seguimos trabajando para poder dar soluciones rápidas a cada una de las peticiones de arrendatario como de clientes que visitan nuestras instalaciones.

**jul-21**

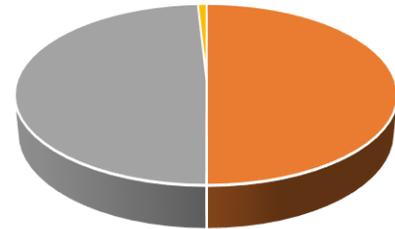
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION			TOTAL
Solicitud Recibidas	176		176
Solicitud Resueltas	173		173
Solicitud Negadas	3		3

**Total de Julio 2021**

Solicitud Recibidas	176
Solicitud Resueltas	173
Solicitud Negadas	3

La Unidad Administrativa de Merca Panamá, a pesar del alto volumen de solicitudes las hemos resuelto y dado respuestas satisfactorias en su mayoría en llamadas, solicitudes de puestos, permiso de ingreso al mercado, reuniones con arrendatario y areas abiertas de nuestras instalaciones las solicitudes negadas han sido por permiso para el area de guineos, restaurantes y solicitud para agregar otro color de carretillas sin mas que agregar, seguimos trabajando para poder dar soluciones rapidas a cada una de las peticiones de arrendatario como de clientes que visitan nuestras instalaciones.

SOLICITUDES  
RECIBIDAS DE MERCA  
PANAMA



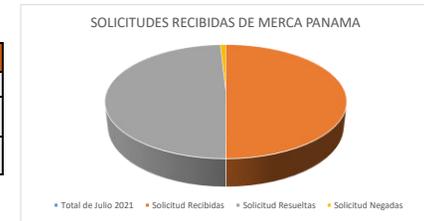
- Total de Julio 2021
- Solicitud Recibidas
- Solicitud Resueltas



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

jul-21								
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION								TOTAL
Solicitud Recibidas	176							176
Solicitud Resueltas	173							173
Solicitud Negadas	3							3

Total de Julio 2021	
Solicitud Recibidas	176
Solicitud Resueltas	173
Solicitud Negadas	3



La Unidad Administrativa de Merca Panamá, a pesar del alto volumen de solicitudes las hemos resuelto y dado respuestas satisfactorias en su mayoría en llamadas, solicitudes de puestos, permiso de ingreso al mercado, reuniones con arrendatario y areas abiertas de nuestras instalaciones las solicitudes negadas han sido por permiso para el area de guineos, restaurantes y solicitud para agregar otro color de carretillas

sin mas que agregar, seguimos trabajando para poder dar soluciones rapidas a cada una de las peticiones de arrendatario como de clientes que visitan nuestras instalaciones.



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

ago-20							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	360						360
Solicitud Resueltas	320						320
Solicitud Negadas	40						40

Total de Julio 2020	
Solicitud Recibidas	360
Solicitud Resueltas	320
Solicitud Negadas	40



Las solicitudes negadas fueron llamadas realizadas para saber información de arrendatarios la cual no puede ser divulgada.  
También se solicitaron permisos para venta ambulante en el Merca Panamá. Esta actividad es prohibida en el Merca Panamá  
También estuvimos atendiendo llamadas de los arrendatarios de restaurantes para la elaboración de carnet  
recibimos llamadas de alumnos de la universidad de panama para información sobre MERCA PANAMÁ



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

sep-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	340						340
Solicitud Resueltas	325						325
Solicitud Negadas	15						15

Total de Septiembre 2021	
Solicitud Recibidas	340
Solicitud Resueltas	325
Solicitud Negadas	15



en conclusion mantenemos 325 llamadas y notas resueltas por parte de la unidad administrativa de merca panama, hemos dado respuesta satisfactorias a cada una de ellas. las mismas son respondidas en base a lo que el visitante responda en esta caso preguntan sobre requisitos para puestos en nuestras instaciones, permisos de reparacion, limpieza dentro de modulos, entrada al mercado en horas no laborables para abastecer barcos entre otro.

las solicitudes negadas, son para permisos de ventas de comidas, café, dulce y de ventas de cartuchos acciones que no son bien vistas por parte de la gerencia general y gerencia de mercados



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

oct-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	247						247
Solicitud Resueltas	240						240
Solicitud Negadas	7						7

Total de Octubre 2021	
Solicitud Recibidas	247
Solicitud Resueltas	240
Solicitud Negadas	7



en conclusion mantenemos 240 solicitudes y notas resueltas por parte de la unidad administrativas de merca Panamá hemos dado respuesta satisfactorias a cada una de las Notas

Las mismas son respuestas en base a lo que el visitante pregunte en este caso pregunta sobre requisitos de puestos dentro de nuestras instalaciones y permiso de reparaciones en los modulos limpieza en los modulos y entrada al mercado en horas no laborables para el abastecimiento de barcos que pasan en el canal de Panamá solicitudes de permiso de ventas de ropa americana y puestos para ventas de plantas de igual manera se empieza con la recoleccion de documentos para la zafra del año 2022

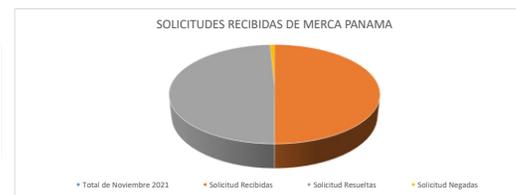
las solicitudes negadas son para permiso de ventas de camida y ventas de café dentro de nuestras instalaciones y a su vez permiso para ventas de cartuchos en el area de sandia y melon acciones que no son bien vistas por el Gerente General y Gerente de Mercados.



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

nov-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	305						305
Solicitud Resueltas	300						300
Solicitud Negadas	5						5

Total de Noviembre 2021	
Solicitud Recibidas	305
Solicitud Resueltas	300
Solicitud Negadas	5



En la Unidad Administrativa de Merca Panamá, hemos recibido un total de 305 llamadas en el mes de noviembre aumento un 10 % debido a la apertura de zafra de sandia y melon 2021 las mismas fueron respondidas casi en su totalidad referente a informacion de modulo, informacion de requisitos para zafra, tambien atendimos a los arrendatarios en la parte inferior del edificio administrativos, sobre quejas, cierres de modulo, recibir notas sobre puestos y mejoras las solicitudes negadas son por permisos para venta informales ventas sobre ruedas permiso para la venta de café .



## MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.

dic-21							
MERCA PANAMÁ ADMINISTRACION							TOTAL
Solicitud Recibidas	140						140
Solicitud Resueltas	138						138
Solicitud Negadas	2						2

Total de Diciembre 2021	
Solicitud Recibidas	140
Solicitud Resueltas	138
Solicitud Negadas	2



por parte de la unidad administrativa de Merca Panamá se atendieron a 140 personas por diversos medios como telefonicos y visitas a nuestras instalaciones y dar respuestas a las solicitudes pendientes y memos.

las cuales se basaban en documentación para el inicio de la zafra de sandia y melon 2022, llamadas de arrendatarios para informacion sobre su contrato y tambien de clientes que solicitan los requisitos para puestos.

las solicitudes negadas son para permiso de ventas de camida y ventas de café dentro de nuestras instalaciones.